

	Управление образования администрации муниципального образования «Нижеудинский район»
	МКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции г. Нижеудинск»
	Локальные акты, регламентирующие вопросы управления
	Нормы профессиональной этики

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Директор МКУ «Центр психолого-педагогической  
 реабилитации и коррекции г. Нижеудинск»  
 Станиславчик Т.В.  
 « 01 » *сентября* 2014 г

Нормы приняты на заседании педагогического совета  
 от 28.08.2014 г протокол №1

## **Нормы профессиональной этики учителей, педагогов, медицинских работников Центра «Доверие»**

**Нормы профессиональной этики учителей, педагогов, медицинских работников  
МКОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции  
г. Нижнеудинск»**

**Административные требования ко всем работникам Центра**

1. Неукоснительно соблюдать режим работы Центра
2. Обращение друг к другу при посетителях только на «вы» и по имени отчеству. Ни при каких обстоятельствах не повышать голос на работе, не критиковать друг друга в присутствии родителей или детей.
3. Не обсуждать поведение детей, проблемы семей в коридоре, буфете, игровой
4. Исключить случаи выговоров детям за пропуски или опоздания на занятия. Эти вопросы решать только с родителями.
5. Объяснять домашнее задания родителям, беседовать с ними только в кабинетах.
6. Отключать телефоны на время занятий, совещаний, педсоветов др.
7. Находиться в Центре только в сменной обуви.
8. Строго соблюдать расписание занятий.
9. В случае болезни или каких-либо непредвидимых ситуациях не позволяющих выйти на работу сообщать дежурному администратору накануне.
10. Считается обязательным соблюдение требований о защите персональных данных клиентов Центра

**Основные этические принципы деятельности учителей, педагогов,  
медицинских работников Центра**

**Этические принципы призваны обеспечить:**

- решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- защиту законных прав людей, с которыми психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающихся, воспитанников, студентов, педагогов, супервизоров, участников исследований и др. лиц, с которыми работает психолог;
- сохранение доверия между психологом и клиентом;
- укрепление авторитета психологической службы образования, среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

**Основными этическими принципами являются:**

1. Принцип конфиденциальности.
2. Принцип компетентности.
3. Принцип ответственности.
4. Принцип этической и юридической правомочности.
5. Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
6. Принцип благополучия клиента.
7. Принцип профессиональной кооперации.
8. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

## 1. ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Информация, полученная в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов.

2. Лица, участвующие в исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям.

3. Участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным.

4. Если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности учителя, педагога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

5. Отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

6. На присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 14-летнего возраста).

7. Администрация органа управления образованием или образовательного учреждения, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

## 2. ПРИНЦИП КОМПЕТЕНТНОСТИ

1. Учителя, педагоги, медицинские работники четко определяет и учитывает границы собственной компетентности.

2. Учитель, педагог, медицинский работник несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

## 3. ПРИНЦИП ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Учитель, педагог, медицинский работник осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность.

2. Проводя исследования, Учитель, педагог, медицинский работник заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред.

3. Учитель, педагог, медицинский работник несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством.

4. Учитель, педагог, медицинский работник несет профессиональную ответственность за собственные высказывания, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях.

5. Учитель, педагог, медицинский работник в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности.

6. Учитель, педагог, медицинский работник может не информировать клиента об истинных целях производимых процедур только в тех; случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

7. При принятии решения об оказании психологической или иной помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который заранее известен) учитель, педагог, медицинский работник несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

#### 4. ПРИНЦИП ЭТИЧЕСКОЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПРАВОМОЧНОСТИ

1. Учитель, педагог, медицинский работник планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности.

#### 5. ПРИНЦИП БЛАГОПОЛУЧИЯ КЛИЕНТА

1. В своих профессиональных действиях учитель, педагог, медицинский работник ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности психолога вступают в противоречие с этическими нормами, психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди».

2. Учитель, педагог, медицинский работник в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям.

3. В профессиональной деятельности учителя, педагога, медицинского работника приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса.

4. Учитель, педагог, медицинский работник придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

#### 6. ПРИНЦИП ИНФОРМИРОВАНИЯ КЛИЕНТА О ЦЕЛЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ОБСЛЕДОВАНИЯ

1. Учитель, педагог, медицинский работник информирует клиента о целях и содержании коррекционной работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая или иная процедура осуществляется с детьми до 14 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители или лица, их заменяющие.

2. В процессе профессиональной деятельности учитель, педагог, медицинский работник высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента.

3. Учитель, педагог, медицинский работник должен информировать участников психологической, логопедической, реабилитационной работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.

4. Заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий.

5. В ходе обследования учитель, педагог, медицинский работник должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.

## **ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА РАБОТЫ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА ОБРАЗОВАНИЯ<sup>1</sup>**

Этика работы практического психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях, на положениях Конституции Российской Федерации, защищающих права человека. Предпосылки свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания гуманного общества являются определяющими для деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога формируют условия, при которых сохраняются и упрочиваются ею профессионализм, гуманность его действий, уважение людей, с которыми он работает.

В своей работе практический психолог руководствуется следующими принципами и правилами:

1. **Принцип ненанесения ущерба испытуемому.** Организация работы психолога должна быть такой, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили ущерба его здоровью, состоянию или социальному положению.

2. **Принцип компетентности психолога.** Психолог имеет право браться за решение только тех вопросов, по которым он профессионально осведомлен и наделен соответствующими правами и полномочиями выполнения психокоррекционных или других воздействий.

3. **Принцип беспристрастности психолога.** Недопустимо предвзятое отношение к испытуемому, какое бы субъективное впечатление он ни производил своим видом, юридическим и социальным положением.

4. **Принцип конфиденциальности.** Материал, полученный психологом в процессе его работы с испытуемым на основе доверительных отношений, не подлежит сознательному или случайному разглашению и должен быть представлен таким образом, чтобы он не мог скомпрометировать ни испытуемого, ни заказчика, ни психолога, ни психологическую науку.

5. **Принцип осведомленного согласия.** Необходимо извещать испытуемого об этических принципах и правилах психологической деятельности.

6. **Правило взаимоуважения психолога и испытуемого.** Психолог исходит из уважения личного достоинства, прав и свобод, провозглашенных и гарантированных Конституцией Российской Федерации. Работа допускается только после получения согласия испытуемого в ней участвовать.

7. **Правило безопасности применяемых методик.** Психолог применяет только такие методики исследования, которые не являются опасными для здоровья испытуемого.

8. **Правило предупреждения неправильных действий.** Заказчик информирует испытуемого о характере передаваемой заказчику информации и делает это только после получения согласия испытуемого.

9. **Правило сотрудничества психолога и заказчика.** Психолог обязан уведомить заказчика о реальных возможностях современной психологической науки в области

---

<sup>1</sup>

поставленных заказчиком вопросов, о пределах своей компетентности и границах своих возможностей.

10. **Правило профессионального общения психолога и испытуемого.** Психолог должен владеть методами психодиагностической беседы, наблюдения, психологического воздействия на таком уровне, который позволял бы, с одной стороны, эффективно решать поставленную задачу, а с другой – поддерживать у испытуемого чувство удовлетворения от общения с психологом. Выполнять психотерапевтическую работу с больным разрешается только при наличии специализации по медицинской психологии, полученной в СПбГУ, МГУ, НИИ им. В.М.Бехтерева, ГИДУВе.

11. **Правило обоснованности результатов исследований психолога.** Психолог формулирует результаты исследования в терминах и понятиях, принятых в психологической науке.

12. **Правило адекватности методик.** Применяемые методики должны быть адекватны целям исследования, возрасту, полу, образованию, состоянию испытуемого, условиям эксперимента.

13. **Правило научности результатов исследования.** В результатах исследования должно быть только то, что непременно получит любой другой исследователь такой же специализации и квалификации, если он повторно произведет интерпретацию первичных данных, которые предъявляет психолог.

14. **Правило взвешенности сведений психологического характера.** Психолог передает заказчику результаты исследований в терминах и понятиях, известных заказчику, в форме конкретных рекомендаций. Он не передает никаких сведений, которые могли бы ухудшить положение испытуемого, заказчика.

15. **Правило кодирования сведений.** На всех материалах психологического характера указываются не фамилия, имя, отчество испытуемых, а присвоенный им код, известный только психологу.

16. **Правило контролируемого хранения сведений психологического характера.** Психолог должен предварительно согласовать с заказчиком список лиц, имеющих доступ к материалам, характеризующим испытуемого, а также место и условия их хранения, цели использования и сроки уничтожения.

17. **Правило корректного использования сведений психологического характера.** Сведения психологического характера об испытуемом ни в коем случае не должны подлежать открытому обсуждению, передаче или сообщению кому-либо вне форм и целей, рекомендованных психологом.